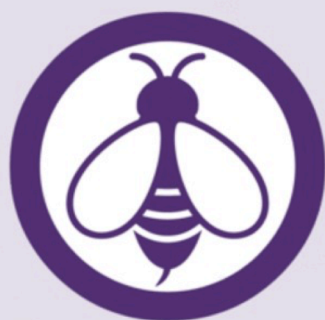




De Kroon

ONGEDIERTESPECIALISTEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Amsterdamsestraatweg 600 | Postbus 8111 | 3503 RC Utrecht | Telefoon 030 - 242 72 00

www.utrechtongediertevrij.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KROON ONGEDIERTEBESTRIJDING

Vastgesteld door: De Kroon facilitaire diensten

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

a. Partijen:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.

2. Aannemer: De Kroon Ongediertespecialisten

b. Opdrachtbon: een formulier waarop de aannemer in overleg met de opdrachtgever een werkomschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk met vermelding van plaats, tijd, wijze en frequentie van de verschillende soorten werkzaamheden.

c. Object/Locatie: het van ongedierte vrij te maken gebouw, schip, bus, trein, sanitair, terrein etc.

Artikel 2 Toepasselijkheid

a. Op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten en werkzaamheden van De Kroon Ongediertespecialisten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, zulks met uitsluiting van die van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Door het verstrekken van een opdracht gaat opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden en de toepasselijkheid daarvan op die opdracht.

Artikel 3 Offerte

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Artikel 4 Opdrachtbevestiging

a. Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, inclusief een opdrachtbon indien opgemaakt, mag de aannemer er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met opdrachtbevestiging, en de opdrachtbon indien opgemaakt, volledig akkoord heeft verklaard tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst hiervan de aannemer middels aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.

b. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de opdrachtbon te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze

heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

c. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen geldt een aangegeven tijdstip van aanvang der werkzaamheden als bij benadering overeengekomen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 6 lid d en artikel 13 lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

a. De werkzaamheden zullen overeenkomstig de opdrachtbon worden uitgevoerd.

b. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de aannemer met de werkzaamheden direct na aankomst kan aanvangen en zal daartoe in ieder geval vrije toegang verlenen tot alle te behandelen terreinen, objecten, lokalen en dergelijke.

c. Opdrachtgever verplicht zich alle aanwijzingen van aannemer die verband houden met de werkzaamheden en een verantwoorde uitvoering daarvan op te volgen.

c. Opdrachtgever verplicht zich tot het kosteloos ter beschikking stellen van alle benodigde en gebruikelijke hulpmiddelen tijdens de uitvoering der werkzaamheden, voor zover nodig.

d. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, kan de aannemer, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. De aannemer deelt de afwijkingen aan de opdrachtgever mee.

e. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt van omstandigheden waardoor uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk, of door overmacht onmogelijk, is geworden heeft De Kroon het recht te vorderen dat de uitvoering van de overeenkomst dan wel de overeenkomst zelf zodanig wordt gewijzigd dat de bezwaren verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst dan wel de overeenkomst zelf, worden weggenomen, zulks voor zover mogelijk. Indien blijkt dat het onmogelijk is deze bezwaren weg te nemen dan wel zodanig te verminderen dat de uitvoering van de overeenkomst of de overeenkomst zelf alsnog mogelijk is, heeft De Kroon het recht de overeenkomst te ontbinden.

f. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, danwel de aannemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

g. De aannemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 7 Hulpmiddelen

a. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpen en bestrijdingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. De aannemer is vrij in zijn keuze van deze middelen, tenzij anders is overeengekomen.

b. In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde water, electriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Het is de aannemer tevens toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

Artikel 8 Huur en verhuur

a. Een huurovereenkomst vangt aan op de dag van levering en eindigt op de dag waarop het gehuurde compleet is terug ontvangen.

b. Het gehuurde mag uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig zijn bestemming. Huurder is verplicht te handelen conform gebruiks- en/of bedieningsinstructies.

c. Kosten van onderhoud en herstel, met uitzondering van normale slijtage, zijn voor rekening van huurder, tenzij anders afgesproken.

d. Indien het gehuurde, door welke oorzaak ook, verloren gaat of onherstelbaar beschadigt raakt is huurder gehouden de dagwaarde te vergoeden plus een toeslag voor administratiekosten in verband met een versnelde afschrijving en de aanschaf van nieuw materiaal.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

a. Wanneer de aannemer goederen aan de opdrachtgever verkoopt, zoals bestrijdingsmiddelen en vallen, behoudt de aannemer zich de eigendom van de goederen voor, totdat de op de goederen betrekking hebbende rekeningen door de opdrachtgever zijn betaald. De aannemer is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervaltermijn van de ter zake van die goederen door haar aan de opdrachtgever

gezonden rekeningen zal zijn verstreken.

b. Indien sprake is van een gemengde overeenkomst worden alle zaken en goederen afkomstig van aannemer en die op het terrein of in de opstallen van c.q. in gebruik bij opdrachtgever zijn opgeslagen geacht eigendom van aannemer te zijn, tenzij nadrukkelijk anders blijkt.

Artikel 10 Contractnaleving, controle en reclames

a. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst of na afloop van de opdracht door de opdrachtgever geconstateerd wordt dat de uitvoering van de overeenkomst c.q. het resultaat daarvan in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is, zal de opdrachtgever de aannemer zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na de verrichte werkzaamheden schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking(en).

b. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

1. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
2. een redelijke termijn waarbinnen de aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

c. Indien door de aannemer de geconstateerde tekortkoming in de naleving van de overeenkomst niet binnen de gestelde redelijke termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De opdrachtgever zal de aannemer van de ontbinding van de overeenkomst bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste afwijking is die door de opdrachtgever aan de aannemer gemeld is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en de aannemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 11 Garanties

a. De aard van de werkzaamheden laat in het algemeen geen garanties toe en laat in het algemeen ook niet toe dat aannemer zich tot een bepaald resultaat kan verplichten. Aannemer kan zich wel tot een bepaalde inspanning verplichten, gericht op het best mogelijke resultaat. Mededelingen door of namens aannemer betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, onder welke benaming dan ook, gelden dan ook alleen als garantie indien zulks expliciet schriftelijk door aannemer is verklaard.

b. op door aannemer geleverde goederen gelden de door onze leverancier of de producent vastgestelde garantiebepalingen tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

a. De aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan opdrachtgever en diens personeel alsmede schade aan roerende of onroerende zaken van opdrachtgever en diens personeel wanneer die schade het gevolg is een toerekenbare tekorkoming en/of nalatigheid van de aannemer, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

b. Voor schade aan roerende of onroerende zaken van opdrachtgever of diens personeel welke een noodzakelijk verband houdt met de werkzaamheden wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij er sprake is van meer schade dan noodzakelijk en deze "meer-schade" het gevolg is van opzet, grove schuld of aan grove schuld of opzet grenzende roekeloosheid van de aannemer, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

c. De aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan een maximumbedrag ad € 1.134.000 per gebeurtenis. Boven € 1.134.000 is de aannemer niet aansprakelijk. Partijen kunnen, mits schriftelijk, voor wat betreft de aansprakelijkheid van de aannemer een ander maximumbedrag overeengekomen (zie lid d. van dit artikel).

d. Bij het aangaan van de overeenkomst kan, indien zulks wenselijk wordt geacht, worden overeengekomen dat de aansprakelijkheid van de aannemer voor schade, te wijten aan opzet, grove schuld of aan opzet of grove schuld grenzende roekeloosheid, van de aannemer, zijn personeel of onderaannemers die aan opdrachtgever en diens personeel alsmede aan roerende of onroerende zaken van opdrachtgever of diens personeel wordt toegebracht, op een hoger bedrag dan € 1.134.000 doch niet meer dan € 2.500.000 per gebeurtenis wordt vastgesteld. De meerkosten die de aannemer heeft door het verzekeren van deze uitbreiding van de aansprakelijkheid zullen, tenzij anders overeengekomen, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

e. De schade, zoals bedoeld in onderdelen a tot en met d waarvoor de aannemer tot aan het genoemde c.q. overeengekomen maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. De aannemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed.

f. De aannemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten met het oog op de in voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheid.

Bij zaken onder opzicht

komt in afwijking van het gestelde in voorgaande leden de schade voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag waartegen aannemer verzekerd is, met een minimum verzekerd bedrag van € 50.000 per aanspraak en € 100.000 per verzekeringsjaar.

g. Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is de aannemer niet aansprakelijk.

h. De aannemer aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.

i. De opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

j. De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorval te melden.

Artikel 13 Prijs

a. De prijs is gebaseerd op de wensen van de opdrachtgever en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of opgegeven omstandigheden.

b. Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 5 geschieden.

c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer, tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, danwel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractsprijs plaatsvinden.

d. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering en/of voortgang van de werkzaamheden mogelijk te maken worden als meerkosten in rekening gebracht.

e. Indien door een doen of nalaten van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

f. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert zal aannemer gerechtigd zijn om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen en daarnaast tevens een bedrag gelijk aan 20% van de waarde van de opdracht in rekening te brengen als gederfde winst.

Artikel 14 Betaling

- a. Facturering van duurovereenkomsten zal plaatsvinden op de in de overeenkomst genoemde tijdstippen.
- b. Facturering van eenmalige opdrachten zal plaatsvinden binnen 30 dagen na uitvoering van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.
- c. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- d. Indien betaling na deze termijn geschiedt zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- e. De aannemer is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- f. Alle kosten vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,--.
- g. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op de aannemer te verrekenen.

Artikel 15 Relatiebeding

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van de aannemer met de aannemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de aannemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- b. Indien zonder toestemming van de aannemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid a genoemde periode van 6 maanden, verbeurt de opdrachtgever aan de aannemer een boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding/overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 16 Duur van de overeenkomst en opzegging met opdrachtgever handelend in beroep of bedrijf

- a. Duurovereenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Beëindiging van de duurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden. Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.

Artikel 16a Opzeggen van duurovereenkomsten voor bepaalde tijd met opdrachtgever handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf

- a. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd die seizoensgebonden zijn eindigen van rechtswege op het afgesproken tijdstip zonder dat op- of aanzegging vereist is.
- b. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd met een duur van maximaal 6 maanden eindigen van rechtswege op het afgesproken tijdstip zonder dat op- of aanzegging vereist is.
- c. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd met een duur van langer dan 6 maanden doch maximaal 12 maanden dienen tenminste één maand voor afloop van de overeenkomst op- c.q. aangezegd te worden, dan wel verlengd. Bij niet tijdige op- of aanzegging zal de overeenkomst voor eenzelfde periode onder dezelfde condities worden voortgezet.
- d. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd met een duur van langer dan 12 maanden doch maximaal 36 maanden dienen tenminste drie maanden voor afloop van de overeenkomst per aangetekend schrijven op- c.q. aangezegd te worden, dan wel verlengd. Bij niet tijdige op- of aanzegging zal de overeenkomst voor eenzelfde periode onder dezelfde condities worden voortgezet.
- e. Indien een overeenkomst voor een tweede maal verlengd wordt, wordt zij geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 16c Duur van de overeenkomst en opzegging met particulieren (niet handelend in beroep of bedrijf)

- a. Duurovereenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Beëindiging van de duurovereenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden. De opzegtermijn bedraagt 6 weken.

Artikel 16d Opzeggen van duurovereenkomsten voor bepaalde tijd met particulieren (niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf)

- a. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd die seizoensgebonden zijn eindigen van rechtswege op het afgesproken tijdstip zonder dat op- of aanzegging vereist is.
- b. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd met een duur van maximaal 6 maanden eindigen van rechtswege op het afgesproken tijdstip zonder dat op- of aanzegging vereist is.
- c. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd met een duur van langer dan 6 maanden kunnen tussentijds, schriftelijk, worden opgezegd met een opzegtermijn van 6 weken.
- d. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd met een duur van langer dan 6 maanden worden na afloop van de overeenkomst voor bepaalde tijd omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Artikel 17 Overmacht

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste twee weken - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen de aannemer en de opdrachtgever overleg plegen over de verdere uitvoering van de overeenkomst en de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode c.q. de resterende duur van de overeenkomst.

Artikel 18 Ontbinding

Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:

- 1. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- 2. de wederpartij faillissement aanvraagt danwel in staat van faillissement is verklaard;
- 3. de onderneming van de wederpartij is of wordt geliquideerd of wordt gestaakt;
- 4. de wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te kunnen nakomen

Artikel 19 Geschillen

- a. Op de door aannemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, vestiging Utrecht.